

Jaarverslag Vrouwengezondheidscentrum 2016



Hilde Glessner, voorzitter
Vrouwengezondheidscentrum
februari 2017
info@vrouwengezondheidscentrum.nu

Voorwoord

Eind 2015 schreef ik: *“Het was een ingewikkeld jaar voor het VGC...”*.

We zijn nu weer een jaar verder en hebben zeker niet stilgezeten. Ondanks alle tegenslag en tegenwerking zijn we ook niet bij de pakken neer gaan zitten. Integendeel zou ik zeggen. We sluiten het jaar wel af met veel inpakwerk. Op 3 december moesten we helaas het pand aan de Spoorweglaan verlaten en hebben bij de start van het nieuwe jaar geen dak boven ons hoofd!

Maar....niet getreurd. Locatie is zeker belangrijk, maar ons werk gaat gewoon door. En wie weet vinden we snel een goed onderkomen.

2016 was vooral een jaar van bezinning. Na alle commotie van 2015 hebben we opnieuw de balans opgemaakt en ons gefocust op thema's die er, voor ons en voor de vrouwen en meiden waar we mee werken, toe doen.

Het gaat dan om thema's als: **gezondheid, veiligheid en zinvolheid**. Deze thema's komen in 2017 weer terug en alle activiteiten van het VGC zijn ermee gelardeerd.

Hilde Glessner
Voorzitter VGC

Inhoud

Voorwoord.....	1
Inhoud	2
1. Visie en uitgangspunten	3
2. Beleid	4
3. Organisatiestructuur en communicatie intern	5
4. Activiteiten	6

1. Visie en uitgangspunten

1.1. Waar we voor staan en gaan

Het VGC helpt vrouwen op weg naar eigen Kracht, Keuzes en Kunnen

Zij doet dit op grond van de visie dat autonomie bij vrouwen samenhangt met haar maatschappelijke positie en socialisatie. Problemen en klachten van vrouwen worden door het VGC in een breder kader gezet. Er wordt niet alleen naar het individu met haar problemen gekeken maar er wordt ook aandacht besteed aan seksespecifieke en maatschappelijke ontwikkelingen. Deze kunnen doorwerken in welbevinden, gezin en arbeid.

Het VGC tracht het thema seksespecifiek werken actueel te houden en te werken volgens de basisprincipes hiervan. Daarnaast draagt het VGC bij aan de verdere ontwikkeling van werkvormen en methodieken die passen binnen de visie.



1.2. Wat we doen

- Wij verlenen hulp en diensten aan vrouwen en meiden, jong en oud uit alle lagen van de bevolking, divers en met verschillende culturele achtergrond, zoveel mogelijk dicht bij huis (in wijken). Het jongerenwerk van het VGC richt zich ook op jongens;
- We werken kleinschalig en laagdrempelig;
- We verlenen snel en direct hulp (er is geen wachttijd);
- We leveren maatwerk;
- We zijn transparant en duidelijk;
- Onze deskundigheid is uniek, kwalitatief en gebaseerd op ervaring en verantwoorde methodes;
- De aanpak is integraal;
- We werken met veel organisaties samen en indien nodig verwijzen we naar instanties voor materiële, juridische of specifieke problemen.

In hoofdstuk 4 worden de activiteiten zoals die in 2016 zijn uitgevoerd nader beschreven.

2. Beleid

2015 stond beleidsmatig geheel in het teken van de strategische heroriëntatie. Eind 2014 werd een nieuw strategisch plan voor de komende jaren geschreven met als titel “Focus op vrouwen”.

Het beleid zoals dit eind 2014 is vastgesteld, is ook voor 2016 richtinggevend gebleven. In 2016 is daarbij vooral gekeken naar de wijze waarop in de toekomst het VGC financieel overeind kan blijven.

2.1. Kwaliteit

Het VGC hanteert een kwaliteitshandboek dat voldoet aan de kwaliteitseisen die de Kwaliteitswet Zorginstellingen stelt. In het handboek VGC staan alle protocollen, regels en procedures beschreven die als leidraad gelden voor de manier van werken. We hebben een eigen klachtencommissie. Wanneer cliënten klachten hebben over het aanbod is er een protocol waarin beschreven staat volgens welke procedure cliënten deze klachten kunnen uiten en hoe deze verder worden behandeld. In 2016 zijn er geen klachten binnengekomen. Het VGC volgt de richtlijnen zoals beschreven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Er is een medewerker die dit controleert. Uit onderzoek van deze functionaris blijkt dat het VGC geen onnodige gegevens van cliënten en medewerkers bewaart. Na de gestelde termijn van drie jaar worden deze vernietigd. We hebben een beveiligd bewaarsysteem voor cliëntgegevens. Alle vragen die binnenkomen worden geregistreerd aan de hand van een registratiesysteem dat in 1991 landelijk door de Vrouwengezondheidscentra is opgezet. Deze gegevens worden ook als basis voor het te voeren beleid gebruikt. Het privacyreglement wordt hierbij nauwkeurig gevolgd. Op het gebied van kwaliteitsbevordering is in 2016 aan de volgende onderdelen aandacht besteed:

- Scholing op het gebied van Huiselijk geweld w.o. symposium ‘Partners in Beeld’
- Ontwikkeling nieuw aanbod voor mensen met eenzaamheidsklachten
- Het samen met de Universiteit Maastricht en de Academie voor Verloskunde mee vormgeven van een onderzoeksproject waarin verloskundigen, cliënten en onderzoekers gezamenlijk een interventie ontwikkelen (co-creatie). Onderdeel van het project is het ontwerpen van een Toolbox voor zwangere vrouwen en de verloskundige praktijken.



2.2. Samenwerking

Het VGC werkt vanuit haar specifieke invalshoek samen met een aantal instellingen op het gebied van zorg- en welzijn, maar ook met scholen in Maastricht en omstreken. Ook in 2016 werd er met instellingen zoals Xonar, Veiligheidshuis, Trajekt, Humanitas, 't Vrouweveld samengewerkt. In 2016 zijn er enkele lezingen en gastlessen gegeven aan organisaties in Limburg.

2.3. Expertise Netwerk Vrouwengezondheidscentrum

Het VGC heeft een groep vrouwen met “status in vrouwenzaken/ontwikkelingen” om zich heen verzameld. Deze vrouwen hebben hun sporen verdiend binnen het sekse specifieke werken en/of in hogere posities.

Bestuur en medewerkers maken gebruik van dit netwerk voor specifieke deskundigheid op diverse gebieden.

3. Organisatiestructuur en communicatie intern

Het VGC is een stichting zonder winstoogmerk. Het is een platte organisatie waarbij bestuur en vrijwillig medewerkers intensief met elkaar samenwerken.

3.1. Bestuur

In het bestuur van het VGC hebben zitting:

Voorzitter: drs. H.L. Glessner

Penningmeester vacant

Secretaris: mw. M. Tillmans

Bestuurslid: Dr. Y. Winants

We namen in februari 2016 afscheid van Mw. B. Peeters.

Het bestuur kwam in 2016 11 keer in vergadering bij elkaar. Daarnaast vonden er diverse bijeenkomsten plaats met het team van medewerkers.

3.2 Medewerkers

Het team van vrijwillig medewerkers houdt één keer per maand een organisatieoverleg. Hier worden alle werkprocessen en het teamfunctioneren besproken. Een keer per week heeft de psychosociale werkgroep intakebespreking. Hier worden zowel de nieuwe aanvragen alsook de cliënten die individuele- of groepshulp krijgen besproken. Dossiers worden volgens een vaste procedure gemaakt en bewaard.

Binnen het VGC waren in 2016 8 medewerkers gemiddeld 5 tot 15 uur per week op vrijwillige basis werkzaam. De medewerkers die uitvoerend werken, hebben een medische, psychosociale of sociaal-wetenschappelijke opleiding. De ondersteunende medewerkers hebben een administratieve of management-achtergrond. Vanwege de onzekere toekomst van het VGC konden we in 2016 geen stageplek bieden voor studenten van HBO-Social Work en Pedagogiek en psychologie studenten.

3.4 Huisvesting Vrouwenorganisaties en ondersteuning

Het VGC heeft tot 3 december 2016 de ruimte aan de Spoorweglaan gehuurd bij de stichting Ad Hoc. Helaas moesten we op zoek naar een ander onderkomen per die datum. Bij de afronding van het jaar hadden we nog geen nieuwe locatie gevonden.

3.5 Publiciteit

Goede publiciteit is belangrijk voor het VGC. Het aantal vragen om hulp en informatie hangt hier nauw mee samen. Net als in 2015 heeft ook in 2016 de PR via social media speciale aandacht gekregen.

Overige PR werkzaamheden zijn opgeschort tot er nieuwe huisvesting is gevonden.

4. Activiteiten

4.1 Aanbod

Het aanbod van het VGC wordt uitgevoerd door drie teams:

- ✓ Team Somatiek
- ✓ Team Psychosociale hulp en dienstverlening
- ✓ Team Jongerenwerk

Het centrum was in 2016 bereikbaar op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdagochtend. Vrouwen kunnen binnenlopen, telefonisch contact opnemen en mailen. Hulp wordt overdag en incidenteel ook 's avonds gegeven. De functies signalering, voorlichting en preventie, hulpverlening en nazorg worden in alle programma-onderdelen meegenomen en uitgewerkt.



4.2 Somatiek

Bewegen in de buurt

Het doel is dat vrouwen uit een lage sociaal economische klasse meer gaan bewegen. Ze leren dit op een goede manier te doen en zich te ontspannen, waardoor klachten herkend kunnen worden. Via deze opstap wordt gekeken naar mogelijkheden om cursussen en voorlichting te geven, bijvoorbeeld over hun gezondheid, weerbaarheid en opvoedingsvragen.

In de wijk Wittevrouweveld bestaat de groep uit zowel allochtone als autochtone vrouwen. In de wijk Caberg is de groep samengesteld uit alleen allochtone vrouwen uit diverse landen van herkomst.

Wittevrouweveld 38 bijeenkomsten	Caberg 38 bijeenkomsten
Wekelijks gemiddeld 12 deelnemers	Wekelijks gemiddeld 12 deelnemers

4.3 Psychosociale hulp en dienstverlening

Hulpverlening wordt individueel en in groepen aangeboden.

Iedere hulpvraag wordt beoordeeld aan de hand van een intakegesprek. Het doel van een intakegesprek is het verhelderen van de hulpvraag en het onderzoeken welke hulp kan worden geboden. Na de intakevergadering krijgt de cliënt een aanbod of wordt verwezen naar een andere hulpverleningsorganisatie. Dit kan nodig zijn bij psychiatrische problematiek of specifieke materiële of sociale vragen.

Uitvoering werkzaamheden in 2016:

Individuele hulpverlening

Vragen om advies	5
Intakes	19
Hulpverlening individueel	73

Groepshulpverlening:

Soort groep	Aantal groepen	Aantal deelnemers
Huiselijk geweld	1	5
Open groep huiselijk geweld	Doorlopen vanaf september 2016	5
Zelfzeker zijn	2	11
Opbloeien na echtscheiding	1	8
Open vrouwengroep	Doorlopend	6 tot 8

4.4. Ontmoeting***Ladies Only***

Wij signaleren dat er een behoefte bij vrouwen bestaat om andere vrouwen te ontmoeten en samen ervaringen uit te wisselen, maar ook hun isolement te doorbreken. De groep heeft een open karakter en is gratis toegankelijk. Voor enkele deelnemers is het een opstap naar verdere hulp binnen het VGC of om gebruik te maken van ander aanbod. De bijeenkomsten worden wekelijks bezocht door gemiddeld vijf vrouwen.

4.5. Cursussen***Weerbaarheid en Communicatie***

Vrouwen leren hun weerbaarheid en sociale vaardigheden vergroten. Ze leren hun grenzen kennen, deze serieus te nemen en daarnaar te handelen. Er wordt zowel aan het versterken van de mentale als de fysieke weerbaarheid gewerkt. In 2016 is de weerbaarheidscursus 2 x gegeven.

Scheidingsgroep

De groep Opbloeien-na-scheiding is bedoeld om samen met anderen de eigen scheiding te verwerken en nieuwe perspectieven te krijgen. Deelnemers delen hun verhalen en ervaringen, vinden (h)erkenning en steun bij elkaar. Tijdens de bijeenkomsten wordt er aandacht besteed aan de emoties die rond echtscheiding spelen, maakt men verbinding met positieve en negatieve ervaringen uit het verleden, wordt uitvoerig ingegaan op kwaliteiten, talenten en sterke kanten, worden dromen en wensen benoemd en wordt besproken hoe men een nieuw leven kan inrichten met welk doel. In 2016 is er door het VGC i.s.m. een medewerker van Trajekt een groep van 9 bijeenkomsten begeleid. Gemiddeld aantal deelnemers was 8 deelnemers.

Huiselijk geweld

De doelstelling van de 'verwerking geweldservaringen' is het stoppen van partnergeweld en het doorbreken van de cirkel van geweld die leidt tot sociaal isolement. Deelnemers werken aan erkenning en verwerking van de traumatische geweldservaring. Opheffing van dit isolement is nodig om deelnemers te helpen tot zelfontplooiing te komen en meer deel te nemen aan activiteiten op sociaal-maatschappelijk gebied.

Er wordt volgens de methode *uit de schaduw van de ander* gewerkt. Deze methode, waar ook een effectonderzoek door de universiteit Maastricht aan is gekoppeld, werd tussen 2003-2006 door het VGC ontwikkeld. Er werd een verwerkingsgroep gegeven van 18 bijeenkomsten met vier deelnemers. Een maand na afloop van iedere groep werd een evaluatiebijeenkomst georganiseerd.

Als VGC participeren we wekelijks aan de *Zorgtafel van het Veiligheidshuis*. Alle aangiften en meldingen bij politie worden hier gescreend om vervolgens gepaste hulp aan te bieden.

4.4 Team Meidenwerk

Het Team Meidenwerk van het VGC is ook in 2016 succesvol gebleken. We meten dit af aan de groeiende bekendheid en de toename van aanvragen voor activiteiten en voorlichtingen op scholen, maar ook aan het totale bereik van de doelgroep (aantal jongeren dat we hebben bereikt tijdens de uitvoering van de activiteiten). We hebben in 2016 minder activiteiten kunnen uitvoeren. Dat had onder andere te maken met de terugloop van het aantal teamleden, bezuinigingen van organisaties en scholen en de onzekerheid over het voortbestaan van het VGC. Dit blijft ook in 2017 een risicofactor.

Ingespeeld wordt op maatschappelijke ontwikkelingen en de vraag en behoefte van de doelgroep. Belangrijke themagebieden zijn: relationele en seksuele beleving, empowerment, autonomie en het meenemen van de verschillen in beleving tussen meisjes en jongens. In 2016 hebben we de naam van het team gewijzigd van Team Jongerenwerk terug veranderd in Team Meidenwerk, vanwege de naamsbekendheid (we merken dat mensen specifiek aan ons denken bij meidenthema's/problematieken) en de activiteiten die aangevraagd worden meer aansluiten bij de behoeften van meiden. Tevens voeren we de voorlichtingen wel uit voor zowel jongens en meiden.

De focus voor de andere activiteiten blijft op meiden gericht.

Voorlichtingen

Er vonden in 2016 in totaal 31 voorlichtingen plaats.

- In samenwerking met Code043 en Youngbloed hebben we de codemarkten verzorgd op verschillende scholen te Maastricht. Dit was totaal op Maartens college vmbo, Bonnefante college vmbo, Bonnefante college havo/vwo, Bernard Lievegoed, Terra Nigra, Porta Mosana college havo/vwo, OPDC St.Micheël, Porta Mosana college vmbo, St. Maartens college havo/vwo. Dit waren in totaal 15 bijeenkomsten.
- Afgelopen december hebben we deze ook uitgevoerd op het Stella Mariscollege te Valkenburg in aanloop voor de codemarkt 2017.
- In 2017 willen we een nog intensievere samenwerking met Code043 en Youngbloed. Hierbij kan men denken aan de ontwikkeling van nieuwe materialen betreffende de seksualiteit van jongeren in Nederland.
- Eén bijeenkomst loverboys voor de Vrouwenvereniging Hunsel. Hierbij waren 60 vrouwen aanwezig. Dit waren vrouwen tussen de 10 en 70 jaar.

Lid preventieteam

Het Meidenwerk is onderdeel van het preventieteam van de middelbare school Sophianum in Gulpen. Hierin zitten de zorgcoördinator, schoolmaatschappelijk werkster, Jeugdzorg, jeugdagent, Trajekt en Team Jeugd. Het preventieteam komt ongeveer één keer in de maand samen voor overleg. Drie keer per jaar wordt het preventieteam uitgebreid met 4 ouders en 4 leerlingen. Tevens is er één keer per jaar een thema avond waar ongeveer 100 ouders bij aanwezig zijn.

Individuele hulpverlening

Team Meidenwerk biedt individuele hulpgesprekken aan voor meiden. In blokken van vijf gesprekken word er naar een oplossing toe gewerkt. Er kunnen meiden met uiteenlopende problematiek bij het Team Meidenwerk terecht voor individuele gesprekken. Eerst zal er een intakegesprek plaatsvinden en aan de hand daarvan wordt bekeken of we de jongere kunnen helpen met haar hulpvraag. Indien dit niet het geval is, zal worden doorverwezen naar een instelling die beter aansluit op de hulpvraag. In het afgelopen jaar is er twee trajecten geweest met individuele hulpverlening.